

Договор возмездного оказания услуг № 23-2216-1184

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат VIII вида» МБОУ «СКШИ VIII вида», далее именуемое **Заказчик**, в лице директора Гизатуллина Салавата Агзамовича, действующего на основании Устава, с одной стороны и **акционерное общество «ГЛОНАСС»**, далее именуемое **Оператор системы**, в лице начальника отдела по работе с абонентами Бурдюговой Александры Геннадьевны, действующего на основании доверенности от 30.11.2022 г. №119, с другой стороны, далее совместно именуемые **Стороны**, а по отдельности – **Сторона**,

в целях исполнения постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2020 г. № 2216 «Об утверждении Правил оснащения транспортных средств категорий М₂, М₃ и транспортных средств категории N, используемых для перевозки опасных грузов, аппаратурой спутниковой навигации»,

заключили настоящий **контракт** (далее – **Договор**) о нижеследующем:

1. Термины и определения

АСМ ЭРА – программа для ЭВМ «Автоматизированная система мониторинга объектов на базе Государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС».

АСН – аппаратура спутниковой навигации ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GPS.

ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» – Государственная автоматизированная информационная система «ЭРА-ГЛОНАСС».

ИС – информационная система.

Ространснадзор – Федеральная служба по надзору в сфере транспорта.

Сайт Оператора системы – сайт Оператора системы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенный по адресу **www.aoglonass.ru**.

Транспортное средство (ТС) – транспортное средство категории М₂, М₃ или транспортное средство категории N, используемое для перевозки опасных грузов.

2. Условия предыдущего контракта

2.1 В отношении АСН, прошедшей идентификацию в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» в соответствии с контрактом № 22-2да-068-018 от 02 марта 2022г., идентификация в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» не осуществляется, за исключением случаев, когда необходима повторная идентификация АСН в связи с ее перестановкой на другое ТС. Список АСН, повторная идентификация которой в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» не осуществляется, приведен в **приложении № 1** к Договору.

2.2 Лицевой счет, присвоенный Заказчику в рамках контракта № 22-2да-068-018 от 02 марта 2022г, сохраняется за Заказчиком. При этом остаток на лицевом счете используется для оплаты услуг по Договору, а отраженная на нем задолженность погашается за счет поступающих на лицевой счет платежей.

3. Предмет Договора

3.1 Оператор системы обязуется **с 1 января 2023 г.** по заявкам Заказчика оказывать ему услуги по идентификации АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» и обеспечению передачи в Ространснадзор информации, поступающей от АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» (далее – **услуги**), а также предусмотренные Договором дополнительные услуги, в т. ч. услуги по ретрансляции данных, поступающих от АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», в указанную Заказчиком информационную систему и услуги по предоставлению доступа к АСМ ЭРА (далее – **дополнительные услуги**), а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги.

3.2 Услуги связи и необходимые для их оказания USIM-карты приобретаются

Заказчиком у Оператора системы на основании договора возмездного оказания услуг связи (приложение № 3 к Договору).

4. Порядок и сроки оказания услуг

4.1 Оператор системы оказывает услуги и дополнительные услуги в порядке, определенном Правилами оказания услуг по идентификации АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» и обеспечению передачи информации в Ространснадзор (приложение № 2 к Договору), являющимися неотъемлемой частью Договора (далее – **Правила оказания услуг**).

4.2 Услуги и дополнительные услуги (при их подключении) оказываются Оператором системы в отношении оснащенных АСН ТС, указанных в заявках на идентификацию АСН и подключение дополнительных услуг.

4.3 Сроки оказания услуг и дополнительных услуг определяются в соответствии с **Правилами оказания услуг**.

5. Личный кабинет

5.1 Управление услугами, дополнительными услугами и услугами связи, а также информационное взаимодействие Сторон может осуществляться через личный кабинет на сайте Оператора системы.

6. Цены услуг и порядок их оплаты

6.1 Цены услуг и дополнительных услуг определяются в соответствии с тарифами, установленными Оператором системы.

6.2 Тарифные планы на услуги, дополнительные услуги и услуги связи указаны в **приложении № 4** к Договору.

6.3 Общая максимальная цена услуг, предоставляемых по Договору, составляет **1944 (одна тысяча девятьсот сорок четыре рубля) рубля 00копеек, в т. ч. НДС (20 %) в** размере 324 (триста двадцать четыре) рубля 00 копеек (далее – **предельное максимальное значение общей цены**).

6.4 При расчете общей цены услуг, предоставляемых по Договору, учитывается цена услуг, дополнительных услуг и услуг связи.

6.5 После того, как общая цена услуг, предоставляемых по Договору, достигнет предельного максимального значения общей цены, Оператор системы прекращает их оказание, Договор и **договор возмездного оказания услуг связи (приложение № 3** к Договору) прекращаются, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

6.6 Оплата услуг и дополнительных услуг осуществляется Заказчиком в соответствии с **Правилами оказания услуг**.

7. Электронный документооборот

7.1 Стороны осуществляют обмен документами в электронном виде в соответствии с условиями, определенными настоящим разделом.

7.2 Каждая из Сторон обязуется иметь подключение к системе электронного документооборота (СБИС или другой системе, совместимой со СБИС) в течение всего периода действия Договора.

7.3 Расходы на использование системы электронного документооборота каждая из Сторон несет самостоятельно.

7.4 Электронные документы, направляемые Сторонами друг другу, подписываются усиленными квалифицированными электронными подписями.

7.5 Стороны вправе использовать усиленную квалифицированную электронную

подпись, сертификат ключа проверки которой выдан любым аккредитованным удостоверяющим центром.

7.6 Стороны обязаны заблаговременно обновлять сертификаты ключей проверки электронных подписей, а также обеспечивать получение новых сертификатов в случае их аннулирования.

7.7 В случае если электронный документ, отправленный одной из Сторон с соблюдением порядка отправки электронных документов, определенного оператором системы электронного документооборота, не был получен другой Стороной, Сторона, направившая электронный документ, не несет за это ответственности. При этом Сторона, которой был направлен этот документ, вправе требовать его повторной отправки или предоставления ей информации, необходимой для поиска этого документа в системе электронного документооборота.

7.8 По запросу Заказчика предусмотренные Договором документы могут быть составлены на бумажном носителе и предоставлены Заказчику в офисе Оператора системы в рабочее время Оператора системы.

8. Противодействие коррупции

8.1 Стороны соблюдают и будут соблюдать в дальнейшем все требования законодательства о противодействии взяточничеству и коррупции при исполнении обязательств по Договору.

8.2 Каждая из Сторон гарантирует, что ни сама Сторона, ни ее должностные лица, или любые иные лица, действующие от имени, в интересах или по поручению Стороны в связи с заключением и (или) исполнением Договора, не будут прямо или косвенно предлагать, вручать или осуществлять, а также соглашаться на предложение, вручение или осуществление самостоятельно или совместно с другими лицами какого-либо платежа, подарка или привилегии в целях влияния на реализацию любых условий Договора, если указанные действия нарушают какие-либо законы или иные применимые нормативные правовые акты, направленные на противодействие взяточничеству и коррупции.

8.3 В случае возникновения у одной из Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, такая Сторона обязуется немедленно письменно уведомить об этом другую Сторону. Такое письменное уведомление должно содержать сведения об обстоятельствах, достоверно подтверждающих или дающих основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, а также доказательства наличия этих обстоятельств.

9. Действие и прекращение Договора

9.1 Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до 31 декабря 2023 г. либо до достижения предельного максимального значения общей цены, в зависимости от того, какое из событий наступит раньше.

9.2 Договор может быть прекращен по основаниям и в порядке, предусмотренным Договором и законодательством Российской Федерации.

9.3 Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств, в порядке статьи 95 Федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

9.4 Односторонний отказ Заказчика от Договора означает в том числе односторонний отказ Заказчика от **договора возмездного оказания услуг связи (приложение № 3 к Договору)**, который в этом случае прекращается одновременно с Договором.

10. Прочие условия

10.1 Договор заключен в соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 93 Федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

10.2 Договор составлен в 2 (двух) подлинных экземплярах по 1 (одному) для каждой из Сторон.

10.3 Условия, предусмотренные Договором, имеют преимущественную силу по отношению к условиям, предусмотренным **Правилами оказания услуг, Условиями оказания услуг связи АО «ГЛОНАСС», тарифными планами и договором возмездного оказания услуг связи.**

10.4 Контактные данные Оператора системы для обращения по вопросам, относящимся к Договору, указаны на сайте Оператора системы.

10.5 Контактное лицо по Договору со стороны Заказчика на момент заключения Договора:

фамилия, имя, отчество (при наличии): Гизатуллин Салават Агзамович;
адрес электронной почты (e-mail): chernscou4@yandex.ru, тел.8(34261)5-04-11.

10.6 Заказчик гарантирует, что субъект персональных данных, указанных в пункте 10.5 Договора, предоставил согласие на предоставление этих данных Оператору системы и их обработку для целей исполнения Договора.

10.7 Приложения к Договору, являющиеся его неотъемлемой частью:

приложение № 1 Список АСН, повторная идентификация которой в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» не осуществляется;

приложение № 2 Правила оказания услуг по идентификации АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» и обеспечению передачи информации в Ространснадзор;

приложение № 3 Договор возмездного оказания услуг связи;

приложение № 4 Тарифные планы АО «ГЛОНАСС».

11. Реквизиты и подписи

Заказчик:

МБОУ «СКШИ VIII вида»

Адрес юридического лица: Российская Федерация, 617831, Пермский край, г. Чернушка, ул. Коммунистическая, д. 33

Почтовый адрес: Российская Федерация, 617831, Пермский край, г. Чернушка, ул. Коммунистическая, д. 33

Телефон: 8(34261)5-04-11

ОГРН: 1025902547395

ИНН / КПП: 5957006150/595701001

ОКТМО: 5767101106

Банковские реквизиты:

Банк плательщика: **ОТДЕЛЕНИЕ ПЕРМЬ
БАНКА РОССИИ/УФК по Пермскому краю
г. Пермь**

БИК ТОФК: 015773997

Единый казначейский счет:

40102810145370000048

Казначейский счет: 03234643577570005600

ИКЗ: 233595700615059570100100020000000244

Оператор системы:

АО «ГЛОНАСС»

Адрес юридического лица: Российская Федерация, 115184, г. Москва, Озерковская наб., д. 14

Почтовый адрес: Российская Федерация, 115184, г. Москва, Озерковская наб., д. 14

Телефон: +7 (495) 988-47-10

ОГРН: 1157746554239

ИНН / КПП: 7703383783 / 770501001

Банковские реквизиты:

Расчетный счет в рублях РФ:

40502810000000000258

Банк: ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК»

БИК: 044525555

Корсчет: 30101810400000000555

Директор

Начальник отдела по работе с абонентами

_____ /С.А.Гизатуллин
М.П.

_____ /А.Г. Бурдюгова
М.П.

Приложение № 1
к договору возмездного оказания услуг
№ 23-2216-1184

Список АСН,
повторная идентификация которой в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» не осуществляется

№ п/п	Государственный регистрационный номер ТС	VIN	Идентификационный номер (IMEI) и модель АСН	ICCID USIM-карты	Абонентский номер USIM-карты	Состав услуг*			
						Услуги по обеспечению передачи информации в Ространснадзор	Услуги связи	Услуги по ретрансляции данных в указанную Заказчиком ИС	Услуги по предоставлению доступа к АСМ ЭРА
1.	K539CO159	X1M3203XUN0000959	866795035191244, SMART S-2421	8970177000030369238	79411495799	да	да	да	-

* «да» – услуги подключены;
«оказание приостановлено» – оказание услуг приостановлено по заявке Заказчика;
«-» – услуги не подключены.

Директор

Начальник отдела по работе с абонентами

_____/С.А.Гизатуллин
М.П.

_____/А.Г. Бурдюгова
М.П.

**Правила оказания услуг
по идентификации АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» и обеспечению передачи
информации в Ространснадзор**

1. Термины и определения

АСН – аппаратура спутниковой навигации.

АСМ ЭРА – программа для ЭВМ «Автоматизированная система мониторинга объектов на базе Государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС».

ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» – Государственная автоматизированная информационная система «ЭРА-ГЛОНАСС».

Договор – договор возмездного оказания услуг, заключенный между Оператором системы и Заказчиком.

Дополнительные услуги – услуги по ретрансляции данных, поступающих от АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», в другую информационную систему и услуги по предоставлению доступа к АСМ ЭРА, которые Заказчик может дополнительно приобрести по Договору.

Заказчик – заказчик по Договору.

Оператор системы – акционерное общество «ГЛОНАСС».

Правила оказания услуг – настоящие правила оказания услуг.

Расчетный период – календарный месяц.

Ространснадзор – Федеральная служба по надзору в сфере транспорта.

Сайт Оператора системы – сайт Оператора системы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенный по адресу www.aoglonass.ru.

Стороны – Заказчик и Оператор системы.

Тарифные планы – совокупность ценовых условий, в соответствии с которыми Оператор системы определяет цену услуг и цену дополнительных услуг.

ТС (транспортное средство) – транспортное средство категории М₂, М₃ или транспортное средство категории N, используемое для перевозки опасных грузов.

Технический регламент – технический регламент Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств» (ТР ТС 018/2011), принятый Решением Комиссии Таможенного союза от 9 декабря 2011 г. № 877.

Услуги – услуги по идентификации АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» и обеспечению передачи в Ространснадзор информации, поступающей от АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», предоставляемые Оператором системы по Договору.

2. Общие положения

2.1 Правила оказания услуг разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2020 г. № 2216 «Об утверждении Правил оснащения транспортных средств категорий М₂, М₃ и транспортных средств категории N, используемых для перевозки опасных грузов, аппаратурой спутниковой навигации».

2.2 К отношениям Сторон по Договору применяется право Российской Федерации.

2.3 Если соглашением Сторон определены условия предоставления услуг или дополнительных услуг, отличные от тех, что предусмотрены Правилами оказания услуг, применяются условия такого соглашения.

3. Технические условия оказания услуг

3.1 Идентификации в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» подлежит работоспособная АСН, установленная на ТС Заказчика, оснащенная персональной универсальной многопрофильной идентификационной картой абонента (USIM-картой), содержащей профиль сети подвижной радиотелефонной связи, обеспечивающей функционирование ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», и обеспечивающая передачу данных в соответствии со спецификацией протоколов, предусмотренных Межгосударственным стандартом ГОСТ 33472-2015 «Глобальная навигационная спутниковая система. Аппаратура спутниковой навигации для оснащения колесных транспортных средств категории М и N. Общие технические требования».

4. Перерывы в оказании услуг

4.1 Оператор системы оказывает услуги и дополнительные услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, за исключением перерывов, вызванных:

- а) необходимостью проведения плановых работ;
- б) авариями и сбоями, в том числе на линиях связи;
- в) действием непреодолимой силы.

4.2 Оператор системы уведомляет Заказчика о проведении плановых работ не менее чем за 24 часа до начала их проведения путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора системы.

5. Порядок оказания услуг

5.1 Для идентификации АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» Заказчик направляет Оператору системы заявку на идентификацию АСН и подключение дополнительных услуг (**форма № 1**), а также предоставляет Оператору системы в электронном виде следующие сведения:

а) в отношении каждого ТС, указанного в заявке: государственный регистрационный номер ТС, идентификационный номер ТС (VIN), информация о марке, модели и категории ТС в соответствии с техническим регламентом, год изготовления ТС, серия, номер, дата выдачи свидетельства о регистрации ТС и паспорта (электронного паспорта) ТС;

б) идентификационный номер АСН;

в) идентификационный номер персональной универсальной многопрофильной идентификационной карты абонента, содержащей профиль сети подвижной радиотелефонной связи, обеспечивающей функционирование ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» (USIM-карты);

г) наименование юридического лица, являющегося собственником (владельцем) ТС, адрес собственника (владельца) ТС, телефон и адрес электронной почты собственника (владельца) ТС.

5.2 Оператор системы в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения заявки на идентификацию АСН и подключение дополнительных услуг размещает предоставленную Заказчиком информацию, указанную в пункте 5.1 Правил оказания услуг, в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС».

5.3 Заказчик самостоятельно несет ответственность за полноту и достоверность информации, предоставляемой им в соответствии с пунктом 5.1 Правил оказания услуг для размещения в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС». Непредоставление указанной информации или предоставление неполной, некорректной (ошибочной) информации об АСН или оснащаемом АСН ТС может привести к невозможности идентификации АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» и

передачи информации в Ространснадзор, что может повлечь за собой привлечение Заказчика к ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.4 В случае обнаружения Оператором системы или Заказчиком неполноты или некорректности информации, размещенной в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» в соответствии с пунктом 5.2 Правил оказания услуг, Заказчик восполняет недостающую информацию и устраняет обнаруженные ошибки не позднее 36 (тридцати шести) часов с момента получения уведомления Оператора системы о недостатках предоставленной информации или с момента их самостоятельного обнаружения.

5.5 После размещения указанной в пункте 5.1 Правил оказания услуг информации в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» Оператор системы совместно с Заказчиком в рамках проведения идентификации АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» проверяет работоспособность АСН в порядке, предусмотренном **программой тестирования**.

5.6 В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента завершения процедуры идентификации АСН по адресу электронной почты Заказчика направляется свидетельство об идентификации АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС».

5.7 Данные, передаваемые работоспособной АСН, идентифицированной в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», принимаются ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» и передаются в Ространснадзор в автоматическом режиме.

5.8 В случае если АСН не прошла проверку работоспособности, идентификация АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» считается незавершенной и Оператор системы информирует об этом контактное лицо Заказчика по электронной почте с указанием причин, по которым проверка не была пройдена, и рекомендаций по устранению этих причин.

5.9 В случае увеличения количества ТС, АСН которых необходимо идентифицировать в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», Заказчик направляет Оператору системы заявку на идентификацию АСН и подключение дополнительных услуг (**форма № 1**). Идентификация АСН, указанных в заявке, осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения заявки. Подключение дополнительных ТС осуществляется после идентификации установленной на них АСН, в том числе проверки ее работоспособности в порядке, предусмотренном **программой тестирования**.

5.10 В случае если у Заказчика уменьшается количество ТС, оснащенных АСН, в том числе в связи с прекращением прав владения и (или) пользования ТС, Заказчик направляет Оператору системы заявку на прекращение оказания услуг в отношении указанных ТС (**форма № 2**). Прекращение оказания услуг в отношении указанных в заявке ТС осуществляется с 1-го числа ближайшего расчетного периода. Повторное подключение этих ТС осуществляется на основании заявки на идентификацию АСН и подключение дополнительных услуг (**форма № 1**) после прохождения повторной идентификации АСН, установленной на этих ТС, в том числе проверки ее работоспособности в порядке, предусмотренном **программой тестирования**.

5.11 В течение всего периода действия Договора оказание услуг может приостанавливаться по заявкам Заказчика. Для приостановления и возобновления оказания услуг Заказчик направляет Оператору системы заявку на приостановление или возобновление оказания услуг (**форма № 3**). Приостановление оказания услуг в отношении указанных в заявке ТС осуществляется с 1-го числа ближайшего расчетного периода, а возобновление – не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения Оператором системы заявки на возобновление оказания услуг.

5.12 В случае замены АСН, которой оснащено ТС, Заказчик направляет Оператору системы заявку на повторную идентификацию (**форма № 5**).

5.13 При необходимости внесения изменений в информацию, размещенную в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» в процессе идентификации АСН, Заказчик направляет Оператору

системы заявку на внесение изменений в ранее размещенную информацию (**форма № 6**). Плата за внесение таких изменений не взимается.

6. Порядок оказания дополнительных услуг

6.1 Заказчик вправе подключить или отключить дополнительные услуги в отношении отдельных ТС как при идентификации установленной на них АСН путем направления Оператору системы заявки на идентификацию АСН и подключение дополнительных услуг (**форма № 1**), так и в последующем путем направления Оператору системы заявки на подключение или отключение дополнительных услуг (**форма № 4**).

6.2 Подключение дополнительных услуг в отношении ТС, указанных в заявке, осуществляется с 1-го рабочего дня, следующего за датой получения заявки, если иное не предусмотрено Правилами оказания услуг.

6.3 Отключение дополнительных услуг в отношении ТС, указанных в заявке, осуществляется с 1-го числа ближайшего расчетного периода.

6.4 Порядок предоставления доступа к АСМ ЭРА

6.4.1 При получении Оператором системы заявки на подключение услуг по предоставлению доступа к АСМ ЭРА он подключает Заказчика к АСМ ЭРА с использованием веб-интерфейса, размещенного на сайте Оператора системы по адресу: **monitoring.aoglonass.ru**.

6.4.2 Оператор системы создает для Заказчика учетную запись и проводит идентификацию, аутентификацию и авторизацию Заказчика в следующем порядке:

а) Оператор системы присваивает Заказчику логин (уникальное имя), служащий идентификатором для доступа к АСМ ЭРА, пароль и высылает их согласованным Сторонами способом контактному лицу Заказчика;

б) Заказчик проходит аутентификацию (проверку принадлежности Заказчику предъявленного им идентификатора) путем ввода пароля;

в) Заказчику предоставляется доступ к веб-порталу с информацией по мониторингу, что подтверждает успешное прохождение авторизации.

6.4.3 Заказчик не вправе передавать предоставленные ему логин или пароль третьим лицам и обязуется предпринимать необходимые меры по обеспечению их конфиденциальности.

6.4.4 Оператор системы вправе вносить изменения в АСМ ЭРА по своему усмотрению.

6.4.5 В течение всего периода действия Договора Оператор системы оказывает Заказчику техническую поддержку в части поддержания работоспособности АСМ ЭРА. Цена услуг технической поддержки включена в цену услуг по предоставлению доступа к АСМ ЭРА. Техническая поддержка оказывается по рабочим дням с 9:00 до 18:00 по московскому времени в соответствии с **регламентом пользовательской поддержки АСМ ЭРА**, размещенным на сайте Оператора системы.

6.5 Ретрансляция данных в указанную Заказчиком информационную систему

6.5.1 При получении Оператором системы заявки, включающей в себя запрос на подключение услуг по ретрансляции данных, поступающих от АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», в указанную Заказчиком информационную систему, Оператор системы, при необходимости, запрашивает у Заказчика дополнительную информацию, после чего в срок не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявки или дополнительной информации, если она была запрошена, осуществляет проверку наличия технической возможности ретрансляции данных в указанную Заказчиком информационную систему.

6.5.2 При наличии технической возможности ретрансляции данных Оператор системы в

течение 5 рабочих дней с даты завершения проверки запускает ретрансляцию данных.

6.5.3 При отсутствии технической возможности ретрансляции данных при текущей конфигурации указанной Заказчиком информационной системы Оператор системы в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты завершения проверки уведомляет Заказчика об отсутствии технической возможности ретрансляции данных и предоставляет ему рекомендации, после выполнения которых ретрансляция данных может быть обеспечена.

7. Передача информации

7.1 Оператор системы вправе передавать информацию, поступившую в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» от идентифицированных по Договору АСН, в региональные, муниципальные или иные информационные системы, уполномоченным государственным органам и должностным лицам при направлении ими запросов в установленном законом порядке.

7.2 Информация, указанная в пункте 7.1 Правил оказания услуг, не является конфиденциальной и может быть использована Оператором системы в коммерческих целях, включая ее передачу третьим лицам, за исключением информации, относящейся к транспортным средствам категории N, используемым для перевозки опасных грузов.

8. Приемка услуг

8.1 Приемка услуг и дополнительных услуг может оформляться по выбору Оператора системы путем подписания представителями Сторон:

а) акта об оказании услуг (далее – **Акт**), содержащего все предусмотренные законом (Федеральным законом от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете») обязательные реквизиты первичного учетного документа; либо

б) универсального передаточного документа (УПД) по форме, рекомендованной Федеральной налоговой службой.

8.2 В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания расчетного периода, в котором были оказаны услуги, Оператор системы направляет Заказчику:

а) Акт или УПД;

б) счет-фактуру, за исключением случая составления УПД вместо Акта и счета-фактуры.

8.3 Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта (УПД) подписывает Акт (УПД) и направляет его Оператору системы или направляет письменный мотивированный отказ от подписания Акта (УПД) с указанием причин такого отказа. Если в указанный срок Заказчик не направит Оператору системы подписанный со своей стороны Акт (УПД) или письменный мотивированный отказ от подписания Акта (УПД), указанные в Акте (УПД) услуги и дополнительные услуги считаются оказанными надлежащим образом и Акт (УПД) считается подписанным.

9. Порядок оплаты услуг

9.1 Цена услуг и дополнительных услуг за неполный расчетный период рассчитывается как за полный.

9.2 Счет на оплату услуг по идентификации АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» Оператор системы направляет Заказчику в течение 5 (пяти) календарных дней после отправки Заказчику свидетельства об идентификации АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС». Указанный счет должен быть оплачен в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты его получения.

9.3 За исключением случая, указанного в пункте 9.4 Правил оказания услуг, счет на оплату услуг по обеспечению передачи в Ространснадзор информации, поступающей от АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», и дополнительных услуг за истекший расчетный период направляется Оператором системы Заказчику в течение 5 (пяти) рабочих дней после

окончания расчетного периода и оплачивается Заказчиком в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания им Акта или УПД за истекший расчетный период.

9.4 Оплата услуг по обеспечению передачи в Ространснадзор информации, поступающей от АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», и дополнительных услуг, оказываемых в декабре, осуществляется Заказчиком не позднее последнего дня расчетного периода на основании счета, выставленного Оператором системы.

9.5 Счет на оплату услуг по обеспечению передачи в Ространснадзор информации, поступающей от АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», и дополнительных услуг за декабрь выставляется Оператором системы не позднее 15 декабря текущего года.

9.6 В случае если объем услуг, фактически оказанных Заказчику в декабре, превысит объем выбранных Заказчиком пакетов услуг, оплата за услуги, оказанные в декабре в объеме, превышающем выбранные Заказчиком пакеты услуг, осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Заказчиком Акта или УПД за декабрь.

9.7 Неполучение Заказчиком счета на оплату услуг и дополнительных услуг или задержка в получении им счета не является основанием для отсрочки оплаты услуг.

9.8 В случае если плата за услуги по обеспечению передачи в Ространснадзор информации, поступающей от АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», и дополнительных услуг не поступит в срок, определенный в настоящем разделе, оказание услуг и дополнительных услуг приостанавливается до их оплаты в полном объеме, а у Заказчика образуется задолженность по оплате этих услуг и дополнительных услуг.

9.9 Оператор системы уведомляет контактное лицо Заказчика о приостановлении оказания услуг и дополнительных услуг по электронной почте. При поступлении денежных средств оказание услуг возобновляется с первого рабочего дня, следующего за датой погашения задолженности по оплате услуг и дополнительных услуг в полном объеме.

9.10 В случае непоступления денежных средств в течение 6 (шести) месяцев с даты приостановления оказания услуг и дополнительных услуг Оператор системы вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор. С этого момента Оператор системы не несет перед Заказчиком никаких обязательств, в том числе обязательств по хранению информации о Заказчике и его ТС, оснащенных АСН. В случае необходимости получения Заказчиком услуг и дополнительных услуг после расторжения Договора с ним заключается новый договор, и идентификация АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» осуществляется заново.

9.11 В случае если Заказчиком уплачена сумма, превышающая цену услуг в соответствующем расчетном периоде, Оператор системы засчитывает ее в счет будущих периодов оказания услуг. При этом Заказчик вправе обратиться к Оператору системы за выставлением счета на оплату разницы цены услуг либо с заявлением о возврате излишне уплаченных денежных средств.

9.12 Оплата услуг и дополнительных услуг осуществляется путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Оператора системы. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора системы.

9.13 Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора системы с момента опубликования новых реквизитов на сайте Оператора системы Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные им по устаревшим банковским реквизитам.

10. Сверка расчетов

10.1 По требованию любой из Сторон производится сверка расчетов.

10.2 Сверка расчетов осуществляется Сторонами в следующем порядке:

а) Сторона, инициирующая сверку расчетов (**Сторона-инициатор**), готовит акт сверки расчетов и направляет его другой Стороне (**Стороне-получателю**);

б) Сторона-получатель в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения акта сверки расчетов подписывает его и направляет его Стороне-инициатору либо направляет Стороне-инициатору мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте информации;

в) если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчетов Сторона-получатель не направит Стороне-инициатору подписанный со своей стороны акт сверки расчетов или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчетов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.

11. Ответственность Сторон

11.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, и Договором.

11.2 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательства по оплате услуг или дополнительных услуг Оператор системы вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки (пени) в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Банка России от неуплаченной в срок суммы. Неустойка начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства по оплате услуг (дополнительных услуг) начиная со дня, следующего за днем истечения предусмотренного Договором срока исполнения обязательства.

11.3 Оператор системы не несет ответственности за:

а) качество и возможность получения Заказчиком услуг и дополнительных услуг в случае неправильной настройки Заказчиком оборудования или программного обеспечения, необходимых для их получения;

б) достоверность и полноту предоставляемой Заказчиком по Договору информации, в т. ч. за достоверность сведений об установке АСН на ТС.

11.4 Убытки, причиненные Стороне в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, подлежат возмещению только в части реального ущерба. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

11.5 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, препятствующих надлежащему исполнению.

11.6 Стороны соглашаются с тем, что к указанным в пункте 11.5 Правил оказания услуг обстоятельствам не относится сам факт пандемии коронавируса или иной вирусной инфекции, если не установлено, что именно пандемия стала причиной неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства по Договору.

12. Разрешение споров

12.1 При возникновении споров, связанных с Договором, они подлежат разрешению путем переговоров между Сторонами, которые могут проводиться в том числе путем обмена сообщениями по электронной почте.

12.2 В случае если проведение переговоров не привело к разрешению спора, спор разрешается Сторонами в претензионном порядке.

12.3 Претензия должна содержать:

- а) сведения об обстоятельствах, являющихся основанием для предъявления претензии, со ссылками на соответствующие структурные единицы Договора и (или) применимых нормативных правовых актов;
- б) расчет суммы требований, если требования носят денежный характер;
- в) сведения о документах, которыми подтверждаются заявляемые требования;
- г) перечень прилагаемых документов;
- д) подпись уполномоченного лица.

12.4 К претензии должны быть приложены отсутствующие у другой Стороны документы, указанные в претензии.

12.5 Сторона, получившая претензию, обязана направить ответ на нее в течение 30 календарных дней с момента ее получения.

12.6 В случае если спор не был разрешен в претензионном порядке, заинтересованная Сторона вправе обратиться для разрешения спора в Арбитражный суд г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Уведомления об изменениях

13.1 В случае изменения наименования, адреса, почтового адреса, номера телефона, контактного лица или его контактных данных, банковских реквизитов или реорганизации одной из Сторон она обязуется заблаговременно уведомить об этом другую Сторону путем направления уведомления по электронной почте, в личном кабинете на сайте Оператора системы или с использованием системы электронного документооборота.

**От Оператора
системы**

А.Г. Бурдюгова

подпись

ФИО

От Заказчика

С.А.Гизатуллин

подпись

ФИО

Форма № 1

Заявка на идентификацию АСН и подключение дополнительных услуг

№ _____

_____ 202_ г.

Основание: договор № _____ от _____ 202_ г.

№ п/п	Государственный регистрационный номер ТС	VIN	Идентификационный номер (IMEI) и модель АСН	ICCID USIM-карты	Доступ в АСМ ЭРА (да / нет)	Ретрансляция данных в ИС № 1 (да / нет)	Ретрансляция данных в ИС № 2 (да / нет)
1.							
2.							

Параметры ретрансляции данных в информационные системы: ИС № 1 _____ ;
ИС № 2 _____ .

	Информационная система № 1	Информационная система № 2
Наименование центра сбора данных		
Город расположения центра сбора данных		
Протокол приема сервера центра сбора данных - EGTS - Wialon IPS		
Адрес центра сбора данных (адрес сервера в формате IP: port или URL)		
Логин/ пароль (если требуется, запросить в центре сбора данных)		
Контактная информация о технической поддержке центра сбора данных (телефоны, e-mail, skype и пр.)		
Примечания (дополнительная информация)		

Заказчик:

_____ / _____

М.П.

Форма № 2

Заявка на прекращение оказания услуг

№ _____

_____ 202_ г.

Основание: договор № _____ от _____ 202_ г.

№ п/п	Государственный регистрационный номер ТС	VIN	Идентификационный номер (IMEI) и модель АСН	ICCID USIM-карты
1.				
2.				

Примечание: в случае прекращения оказания услуг оказание дополнительных услуг и услуг связи также прекращается.

Заказчик:

_____ / _____

М.П.

Форма № 3

Заявка на приостановление / возобновление оказания услуг

№ _____

_____ 202_ г.

Основание: договор № _____ от _____ 202_ г.

№ п/п	Государственный регистрационный номер ТС	VIN	Идентификационный номер (IMEI) и модель АСН	Серийный номер USIM-карты (ICCID)	Приостановление / возобновление оказания услуг связи (да / нет)
1.					
2.					

Общее количество транспортных средств (АСН): ____ шт.

Заказчик:

_____ / _____

М.П.

Форма № 4

Заявка на подключение / отключение дополнительных услуг

№ _____

_____ 202_ г.

Основание: договор № _____ от _____ 202_ г.

Просьба начать / прекратить оказание услуг по предоставлению доступа к АСМ ЭРА в отношении следующих ТС:

№ п/п	Государственный регистрационный номер ТС	Марка	Модель	VIN	Идентификационный номер (IMEI) и модель АСН	Серийный номер USIM-карты (ICCID)
1.						
2.						

И / ИЛИ

Просьба начать / прекратить оказание услуг по ретрансляции данных, поступающих в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» от указанных ниже ТС, в указанную ниже информационную систему:

Перечень транспортных средств, данные от которых необходимо ретранслировать / прекратить ретранслировать:

№ п/п	Государственный регистрационный номер ТС	Марка	Модель	VIN	Идентификационный номер (IMEI) и модель АСН	Серийный номер USIM-карты (ICCID)
1.						
2.						

Параметры ретрансляции данных в информационную систему _____

(заполняется при подключении услуги ретрансляции)

Наименование центра сбора данных	
Город расположения центра сбора данных	
Протокол приема сервера центра сбора данных: - EGTS - Wialon IPS	
Адрес центра сбора данных <i>(адрес сервера в формате IP: port или URL)</i>	

Логин / пароль <i>(если требуется, запросить в центре сбора данных)</i>	
Контактная информация о технической поддержке центра сбора данных <i>(телефоны, e-mail, skype и пр.)</i>	
Примечания: <i>(дополнительная информация)</i>	

Заказчик:

_____ / _____

М.П.

Форма № 5

Заявка на повторную идентификацию

№ _____

_____ 202_ г.

Основание: договор № _____ от _____ 202_ г.

№ п/п	Сведения о ТС	Данные, внесенные при идентификации	Изменяемые данные при повторной идентификации
1.	Государственный регистрационный номер ТС		/
2.	VIN		
3.	Идентификационный номер (IMEI) и модель АСН		
4.	ICCID USIM-карты		

Общее количество транспортных средств (АСН): ___ шт.

Примечание: таблица заполняется в отношении каждого ТС, по которому появились новые данные.

Заказчик:

_____/_____

М.П.

Форма № 6

**Заявка на внесение изменений в ранее размещенную информацию
(нетарифицируемые изменения)**

№ _____

_____ 202_ г.

Основание: договор № _____ от _____ 202_ г.

№ п/п	Сведения о ТС	Данные, внесенные при идентификации	Новые данные
1.	Государственный регистрационный номер		
2.	Марка		
3.	Модель		
4.	VIN		
5.	Идентификационный номер (IMEI) и модель АСН		
6.	ICCID USIM-карты		

Общее количество транспортных средств (АСН): ___ шт.

Примечание: указанная таблица заполняется в отношении каждого ТС, по которому изменились данные.

Заказчик:

_____ / _____

М.П.

Программа тестирования

1. Комплект документов, необходимый для идентификации АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», в том числе проверки ее работоспособности

1.1 В комплект документов, необходимый для идентификации АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», в том числе проверки ее работоспособности, входят:

- а) документ, подтверждающий установку АСН на ТС (акт выполненных работ и т. д.);
- б) документ, подтверждающий идентификационный номер (IMEI/ID) АСН (паспорт АСН, гарантийный талон и т. д.);
- в) сертификат соответствия АСН требованиям технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств» (ТР ТС 018/2011) (предоставление сертификата не является обязательным в случае, если АСН была установлена на ТС до 1 сентября 2021 г.).

2. Базовый набор тестируемых параметров АСН, подлежащей идентификации

2.1 Базовый набор тестируемых параметров АСН:

- а) идентификационный номер АСН;
- б) географическая широта местоположения АСН;
- в) географическая долгота местоположения АСН;
- г) скорость движения АСН;
- д) путевой угол АСН;
- е) время и дата фиксации местоположения АСН по Гринвичу.

3. Порядок проведения проверки работоспособности АСН

3.1 Оператор системы при проведении проверки работоспособности АСН:

а) сообщает Заказчику параметры настройки АСН для передачи навигационных данных (далее – НД) в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», указанные в [Инструкции по настройке АСН для передачи данных в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»](#);

б) проверяет в ходе тестирования при передаче НД от АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» соблюдение следующих параметров:

№ п/п	Параметр	Допустимые значения*	Обоснование целесообразности включения параметра
1.	Максимальная задержка получения НД от АСН	не более 30 секунд	Проведение тестирования данных параметров необходимо для подтверждения своевременности предоставления НД в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»
2.	Максимальная задержка получения сигнала бедствия от АСН (при наличии тревожной кнопки)	не более 30 секунд	
3.	Задержка выхода на связь для передачи НД после выполнения голосового вызова (при наличии устройства громкой связи)	не более 30 секунд	
4.	Количество навигационных отметок без координат	не более 0,1 %	Проведение тестирования данных параметров необходимо для подтверждения качества предоставления НД в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»

Примечания

Все испытания АСН проводятся в зоне устойчивого покрытия сотовой связи, то есть менее -75 dBm RSSI, и при нахождении ТС на открытой местности.

Оператор системы не несет ответственности за успешность прохождения АСН проверки корректности передачи информации в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» и (или) корректности получения информации из ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС».

В случае если проверка не пройдена, Заказчик устраняет выявленные в ходе проверки причины неработоспособности АСН, после чего Оператором системы проводится повторная проверка соблюдения указанных выше параметров. При этом в случае оснащения Заказчиком ТС новой АСН Оператором системы проверяется работоспособность новой АСН.

Инструкция по настройке АСН для передачи данных в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»

1. Данные для настройки

Общие параметры

APN USIM-карты	era
Разрешить роуминг	Да
IP-адрес сервера	10.77.60.254
Протокол передачи данных	EGTS
Порт сервера	30197

Передача данных по другим протоколам (не EGTS)*

№	Протокол передачи данных	Порт сервера
1.	NDTP	30157
2.	Galileo	30100
3.	BIN, ASCII	30231
4.	Flex	30132

* Полный [перечень поддерживаемого оборудования](#), протоколов и настройки для их использования приведены на сайте АО «ГЛОНАСС».

2. Порядок настройки

Установку USIM-карт в АСН необходимо производить в соответствии с заявкой на идентификацию АСН и подключение дополнительных услуг. Каждому транспортному средству должна соответствовать своя USIM-карта.

После установки USIM-карт и настройки АСН на всех транспортных средствах, указанных в заявке, необходимо проверить, что АСН передает данные в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС». Такая проверка проводится в автоматизированном режиме с использованием Telegram-бота.

Для поиска бота необходимо в Telegram сделать поисковый запрос `glonass2216_bot`. Инструкция по использованию бота предоставляется ботом при его первом запуске.

Если АСН корректно передает данные на сервер ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», Telegram-бот в ответ на указанный в инструкции запрос предоставит сведения о том, была ли АСН зарегистрирована в системе и когда последний раз были получены данные о местонахождении транспортного средства. После этого в течение 24 часов вам на электронную почту будет направлен сертификат об идентификации АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС».

Ответ бота «... зарегистрирован» будет означать, что АСН зарегистрирована в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», но данные на сервер не передаются. В этом случае необходимо проверить подключение и настройки АСН.

Если у вас остались вопросы, вы можете задать их, обратившись в службу поддержки по телефону 8 (800) 302-04-46 или электронной почте support@aoglonass.ru.

Договор возмездного оказания услуг связи № 23-2216-1184 /1

Место заключения договора: г. Москва

Дата начала оказания услуг: 1 января 2023 г.

Акционерное общество «ГЛОНАСС» (далее – **Оператор**) и абонент, указанный в пункте 1 настоящего договора (далее – **Абонент**), заключили настоящий договор возмездного оказания услуг связи (далее – **Договор**) на следующих условиях.

1. Сведения об Абоненте

Фирменное наименование	МБОУ «СКШИ VIII вида»
Место нахождения	Российская Федерация, 617831, Пермский край, г. Чернушка, ул. Коммунистическая, д. 33
ОГРН	1025902547395
ИНН	5957006150
Адрес электронной почты	chernscou4@yanlex.ru

2. Сведения об Операторе

Акционерное общество «ГЛОНАСС»,
ОГРН: 1157746554239, ИНН: 7703383783, расчетный счет: 40502810000000000258 в
ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» (БИК: 044525555, к/с 30101810400000000555).

3. Оператор передал Абоненту **USIM-карты** (идентификационные модули), серийные номера которых указаны в **приложении № 1**, являющемся неотъемлемой частью Договора.

4. Абонент ознакомлен с **Условиями оказания услуг связи АО «ГЛОНАСС»** и согласен с ними. Указанные условия приведены в **приложении № 2** и являются неотъемлемой частью Договора.

5. Выбранный Абонентом тарифный план: ЭРА-ТЕЛЕМАТИКА.

6. Порядок расчетов

За исключением случая, указанного в пункте 16.2 **Условий оказания услуг связи АО «ГЛОНАСС»**, оплата услуг связи осуществляется Абонентом посредством отложенных платежей (постоплата).

7. Предоставление счетов

Оператор предоставляет Абоненту счета на оплату с использованием системы электронного документооборота. По запросу Абонента Оператор предоставляет Абоненту счет на бумажном носителе в офисе Оператора.

8. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до **31 декабря 2023 г.** или иного момента его прекращения, предусмотренного соглашением Сторон.

9. Условия обслуживания Абонента

Абонент согласен на предоставление доступа к услугам связи других операторов (роуминг).
Абонент не согласен на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

От Оператора _____ **А.Г. Бурдюгова**
подпись _____ ФИО

От Абонента _____ **С.А. Гизатуллин**
подпись _____ ФИО

Приложение № 1
к договору возмездного оказания услуг
связи № 23-2216-1184/1

Заказ № 1

Абоненту (фирменное наименование Абонента: МБОУ «СКШИ VIII вида») переданы следующие USIM-карты (идентификационные модули):

№	Абонентский номер	Серийный номер USIM-карты (ICCID)	Пакет трафика передачи данных	Пакет SMS
1.	+79411495799	8970177000030369238	30Мбайт	----

От Оператора _____ **А.Г. Бурдюгова**
подпись _____ ФИО

От Абонента _____ **С.А.Гизатуллин**
подпись _____ ФИО

Условия оказания услуг связи АО «ГЛОНАСС»

1. Термины и определения

Абонент – пользователь услуг связи, заключивший Договор с Оператором.

Абонентский номер – телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) Абонентское оборудование с установленной в нем USIM-картой.

Абонентское оборудование – подключаемое к сети связи Оператора пользовательское (оконечное) оборудование.

Абонентская плата – определенная Тарифным планом плата за пользование Услугами в Расчетном периоде, размер которой является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг.

АСР – автоматизированная система расчетов (биллинговая система), предназначенная для учета операций по поступлению от Абонента платы за Услуги и объема потребленных Абонентом Услуг.

Договор – договор возмездного оказания Услуг, заключенный между Оператором и Абонентом, частью которого являются Условия.

Дополнительные услуги – услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи, предоставляемыми Оператором, и направленные на повышение их потребительской ценности, а также иные услуги, которые оказываются Оператором непосредственно или с привлечением третьих лиц, имеющих право оказывать соответствующие услуги.

Единая система идентификации и аутентификации – федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Единица тарификации – объем оказанных Услуг, за предоставление которого с Абонента взимается установленная Оператором плата, равная тарифу.

Лицевой счет – запись в АСР, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

Нетарифицируемый порог – промежуток времени, определяемый Оператором с учетом требований законодательства, по истечении которого продолжение установленного соединения является основанием для тарификации Услуг.

Оператор – акционерное общество «ГЛОНАСС».

Расчетный период – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг; если иная продолжительность Расчетного периода не установлена Оператором, Расчетный период считается равным одному календарному месяцу, при этом цена Услуг за неполный Расчетный период рассчитывается как за полный.

Роуминг – предоставленная Оператором Абоненту возможность с применением USIM-карты пользоваться Услугами, оказываемыми Роуминговым партнером Оператора; при предоставлении Роуминга под Услугами понимаются также услуги связи, оказываемые Абоненту Роуминговыми партнерами Оператора.

Роуминговый партнер Оператора – оператор связи, обеспечивающий на основании договора с Оператором оказание Абоненту Услуг.

Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться одной либо несколькими Услугами.

Условия – настоящие условия оказания услуг связи Оператором.

Услуги – услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги связи по передаче данных и сопряженные с ними Дополнительные услуги, оказываемые Оператором непосредственно или с привлечением третьих лиц.

Услуги связи по передаче данных – услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

USIM-карта – указанный в Договоре электронный носитель информации, используемый в Абонентском оборудовании, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента, пользователя и Абонентского оборудования и обеспечивается доступ Абонентского оборудования к сети подвижной связи Оператора (Роумингового партнера Оператора).

Сайт Оператора – сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенный по адресу www.aoglonass.ru.

Стороны – Оператор и Абонент.

2. Общие положения

2.1 Оператор оказывает Услуги на основании следующих лицензий на осуществление деятельности в области оказания услуг связи:

Наименование услуги связи	Номер лицензии	Орган, выдавший лицензию	Период действия лицензии
Услуги подвижной радиотелефонной связи	156806	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	16.09.2015 – 16.09.2026
Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	156805		16.09.2015 – 16.09.2026
Телематические услуги связи	156807		16.09.2015 – 16.09.2026

3. Условия предоставления Услуг

3.1 Услуги предоставляются Абоненту при наличии у него Абонентского оборудования, работающего в сети связи Оператора и соответствующего обязательным техническим требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2 Оператор вправе отказать в оказании Услуг по Договору при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом Услуг, в том числе при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора.

3.3 Для получения отдельных Услуг Абонентское оборудование должно иметь программное обеспечение и (или) настройки, указанные Оператором или инструкцией к данному оборудованию. Отсутствие у Абонента необходимого Абонентского оборудования рассматривается как отсутствие технической возможности оказания Услуг.

3.4 В установленных законом случаях Оператор ограничивает доступ к отдельным информационным ресурсам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Сроки оказания Услуг

4.1 Оператор предоставляет Абоненту Услуги круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством о связи, а также за исключением:

а) перерывов для проведения ремонтных и плановых профилактических (регламентных) работ;

б) аварий на линиях связи.

4.2 Доступ к сети связи Оператора обеспечивается Абоненту при условии исполнения Абонентом обязанности по внесению в Единую систему идентификации и аутентификации сведений, указанных в абзаце 8 пункта 1.1 статьи 44 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (при наличии технической возможности исполнения Абонентом этой обязанности), в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Договора при условии получения Абонентом USIM-карт.

5. Идентификаторы Абонента

5.1 Идентификаторами Абонента, закрепляемыми за Абонентом в сети связи Оператора, являются Абонентский номер и номер USIM-карты.

5.2 Идентификаторы Абонента используются для идентификации Абонентского оборудования и Абонента, в частности при изменении состава предоставляемых Услуг, информационно-справочном обслуживании и оплате Услуг.

6. Обработка данных об Абоненте

6.1 Обработка предоставленных Абонентом персональных данных осуществляется в соответствии с утвержденной Оператором **Политикой обработки персональных данных**, размещенной на сайте Оператора.

6.2 Оператор вправе передавать данные об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий, а также органам государственной власти и экстренным оперативным службам при возникновении чрезвычайных ситуаций.

7. Состав Услуг

7.1 Состав Услуг определяется выбранным Абонентом Тарифным планом, а также возможностями Абонентского оборудования. Перечень Услуг в Роуминге зависит также от возможностей сети Роумингового партнера Оператора.

7.2 Абонентом могут быть подключены Дополнительные услуги. Дополнительные услуги оказываются Абоненту на основании его заявок.

8. Объем Услуг

8.1 Определение фактического объема Услуг, оказанных Абоненту, осуществляется на основании показаний АСР Оператора либо средств измерений и средств связи с измерительными функциями, учитывающих объем оказанных Услуг, других операторов связи, в частности, при оказании Услуг в Роуминге.

8.2 Методика определения продолжительности соединения:

а) продолжительность соединения, используемая для определения размера платы за соединение, отсчитывается АСР с 1-ой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие, а при передаче неголосовой информации – с 1-го переданного байта; телефонное соединение продолжительностью менее 3 (трех) секунд не учитывается в объеме оказанных услуг подвижной радиотелефонной связи;

б) исходя из технических особенностей работы сети связи Оператора Оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения в своей сети.

8.3 Для целей оказания телематических услуг и услуг связи по передаче данных, если иное

не установлено выбранным Абонентом Тарифным планом, Единицей тарификации является 1 кбайт, при этом 1 кбайт равен 1024 байтам, а 1 Мбайт равен 1024 кбайтам. Если иное не установлено выбранным Абонентом Тарифным планом, Единицей тарификации для целей оказания услуг подвижной радиотелефонной связи является 1 минута.

9. Качество Услуг

9.1 Оператор обеспечивает оказание Услуг, качество которых соответствует действующим в Российской Федерации техническим нормам и лицензионным условиям.

10. Обязанности Оператора

10.1 Оператор обязуется:

- а) оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями Договора;
- б) выделить для Абонента Абонентский номер (необходимое количество Абонентских номеров) на период оказания Услуг;
- в) вести учет потребляемых Абонентом Услуг с использованием АСР;
- г) соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в зоне ответственности Оператора (информация о сроках и порядке устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, размещается на сайте Оператора);
- д) обеспечить консультирование Абонента по вопросам пользования Услугами и их оплаты, а также прием информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами.

10.2 Оператор также несет иные обязанности, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

11. Права Оператора

11.1 Оператор вправе предоставить Абоненту, прошедшему идентификацию в порядке, определенном Оператором, с использованием сетей электросвязи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», или иными способами дистанционного взаимодействия Абонента с Оператором, возможность:

- а) получать информацию об Услугах и состоянии расчетов за них, а также иную информацию, связанную с оказанием Услуг в соответствии с Договором;
- б) заказывать детализацию счета;
- в) изменять состав оказываемых Услуг, иные условия Договора;
- г) совершать иные действия, связанные с оказанием Услуг.

11.2 Оператор вправе:

- а) приостанавливать оказание Услуг Абоненту и (или) пользователю в случае нарушения Абонентом и (или) пользователем требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством;
- б) осуществлять ограничение отдельных действий Абонента и (или) пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

11.3 Оператор также имеет иные права, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

12. Обязанности Абонента

12.1 Абонент обязуется:

- а) оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора;

- б) использовать Абонентское оборудование, соответствующее установленным требованиям;
- в) использовать Абонентское оборудование только для получения Услуг;
- г) не использовать Абонентское оборудование или Абонентские номера для оказания услуг третьим лицам;
- д) не использовать Услуги в противоправных целях;
- е) не использовать сеть связи Оператора для распространения ненужной получателю информации, спама и вредоносного программного обеспечения;
- ж) не допускать использование Абонентского оборудования способами, затрудняющими пользование Услугами другим абонентам или создающими помехи для нормального функционирования сети связи Оператора;
- з) не использовать и не допускать использование Абонентского оборудования для распространения угроз террористического характера или нанесения вреда другим абонентам или иным лицам;
- и) не использовать Услуги для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи;
- к) предоставлять Оператору достоверные сведения об изменениях фамилии (имени, отчества) и места жительства для Абонента – физического лица, наименования (фирменного наименования) и места нахождения для Абонента – юридического лица в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней со дня изменения указанных сведений;
- л) в случае утраты USIM-карты (Абонентского оборудования с USIM-картой) незамедлительно сообщить об этом Оператору;
- м) предоставить Оператору в течение 15 (пятнадцати) дней со дня заключения Договора достоверные сведения о пользователях услуг связи, оказываемых Абоненту, содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, места жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения) (далее – **список пользователей**), в случае смены пользователей услуг связи, оказываемых Абоненту, – предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 (пятнадцати) дней со дня передачи им USIM-карт, если иное не предусмотрено законодательством, а также обновлять список пользователей не реже 1 (одного) раза в квартал; список пользователей и сведения о новых пользователях услуг связи должны быть заверены уполномоченным представителем Абонента;
- н) предоставлять Оператору достоверные сведения об Абоненте и (или) пользователях услуг связи в течение 15 (пятнадцати) дней со дня получения от Оператора уведомления о необходимости предоставления сведений, предусмотренных Договором, если иное не предусмотрено законодательством;
- о) при поступлении от Оператора запроса с требованием подтвердить соответствие персональных данных пользователя услуг связи предоставленным Абонентом сведениям, осуществить подтверждение персональных данных;
- п) обеспечить внесение в Единую систему идентификации и аутентификации сведений об Абонентском номере, используемом при функционировании Абонентского оборудования, адресе Абонента или адресе установки Абонентского оборудования и других сведений, позволяющих идентифицировать Абонента или его Абонентское оборудование, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты передачи Абоненту USIM-карты.

12.2 Абонент также несет иные обязанности, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

13. Права Абонента

13.1 Абонент вправе:

- а) получать необходимую и достоверную информацию об Operatore связи, режиме его работы и Услугах;
- б) отказаться от оплаты Услуг, предоставленных ему без его согласия;
- в) требовать перерасчета денежных средств вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за услуги подвижной радиотелефонной связи, вследствие непредоставления услуг подвижной радиотелефонной связи не по вине Абонента или предоставления услуг подвижной радиотелефонной связи ненадлежащего качества;
- г) получать дополнительную информацию об оказанных услугах связи (детализацию счета), в том числе с указанием даты и времени установления соединений, их продолжительности и Абонентских номеров (за предоставление детализации может взиматься отдельная плата);
- д) отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Operатором расходов по оказанию Услуг Абоненту;
- е) назначать по согласованию с Operатором новый срок оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, если несоблюдение сроков было обусловлено непреодолимой силой;
- ж) требовать от Operатора исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Operатору в предусмотренном Договором виде.

13.2 Абонент также имеет иные права, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

14. Приемка Услуг

14.1 Приемка Услуг может оформляться по выбору Operатора путем подписания представителями Сторон:

- а) актов об оказании Услуг (далее – **Акты**), содержащих все предусмотренные законом (Федеральным законом от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете») обязательные реквизиты первичного учетного документа; либо
- б) универсального передаточного документа (**УПД**) по форме, рекомендованной Федеральной налоговой службой.

14.2 В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания Расчетного периода, в котором были оказаны Услуги, Operатор направляет Абоненту:

- а) Акт или УПД;
- б) счет-фактуру, за исключением случая составления УПД вместо Акта и счета-фактуры.

14.3 Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта (УПД) подписывает Акт (УПД) и направляет его Operатору или направляет письменный мотивированный отказ от подписания Акта (УПД) с указанием причин такого отказа. Если в указанный срок Абонент не направит Operатору подписанный со своей стороны Акт (УПД) или письменный мотивированный отказ от подписания Акта (УПД), указанные в Акте (УПД) Услуги считаются оказанными надлежащим образом и Акт (УПД) считается подписанным.

15. Тарификация и система оплаты Услуг

15.1 Тарифы на Услуги, Нетарифицируемый порог, Единица тарификации, порядок оплаты неполной Единицы тарификации, а также системы оплаты Услуг устанавливаются Operатором в Тарифных планах.

15.2 Тарифный план выбирается Абонентом при заключении Договора и в дальнейшем может быть сменен по заявке Абонента.

16. Порядок расчетов

16.1 За исключением случая, указанного в пункте 16.2 Условий, расчеты осуществляются посредством отложенного платежа (постоплата) в следующем порядке:

а) Оператор не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания Расчетного периода направляет Абоненту счет на оплату Услуг за истекший Расчетный период;

б) Абонент оплачивает оказанные Услуги в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Абонентом Акта или УПД за истекший Расчетный период.

16.2 Расчеты за Услуги, оказанные в декабре, осуществляются в следующем порядке:

а) Оператор направляет Абоненту счет на оплату Услуг за декабрь не позднее 15 декабря текущего года;

б) Абонент оплачивает оказанные в декабре Услуги не позднее последнего дня Расчетного периода;

в) в случае если объем Услуг, оказанных Абоненту в декабре, превысит объем выбранных Абонентом пакетов Услуг, оплата Услуг, оказанных в декабре в объеме, превышающем выбранные Абонентом пакеты Услуг, осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Абонентом Акта или УПД за декабрь.

16.3 Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг или задержка в получении им счета не является основанием для отказа от оплаты или отсрочки оплаты.

16.4 При наличии задолженности за предыдущие Расчетные периоды перечисляемые Абонентом денежные средства используются для погашения задолженности, затем для оплаты Услуг, оказанных за последний Расчетный период.

17. Общие правила расчетов

17.1 Основанием для осуществления расчетов являются показания АСР. В случае несогласия с расчетами, выполненными АСР, Абонент вправе в письменном виде заявить об этом Оператору и потребовать предоставления разъяснений по расчету суммы, предъявленной к уплате. Заявление (претензия) Абонента по данному вопросу рассматривается в порядке и сроки, установленные законодательством о связи.

17.2 Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в рублях в безналичной форме. В случаях, предусмотренных законодательством, тарифы на Услуги могут быть установлены в иной валюте, при этом расчеты производятся в рублях по курсу Банка России, действующему на момент оплаты.

17.3 Моментом исполнения обязательства Абонента по оплате Услуг считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

17.4 Расчеты за Услуги, оказанные в Роуминге, производятся по мере поступления в АСР сведений об оказанных Услугах от других операторов связи. В зависимости от технических особенностей в процедуре обмена информацией об объеме оказанных Абоненту Услуг между Оператором и Роуминговым партнером Оператора списание денежных средств с Лицевого счета Абонента может осуществляться с задержкой до 30 (тридцати) дней, что может привести к образованию задолженности Абонента перед Оператором.

18. Приостановление оказания Услуг

18.1 Если Абонент своевременно не оплатил оказанные Услуги, оказание Услуг приостанавливается без предварительного уведомления, в том числе с прерыванием текущего

соединения. Абонентская плата за период, в течение которого услуги были приостановлены, не взимается.

18.2 Оператор приостанавливает оказание Услуг по **заявлению** Абонента. Форма заявления размещена на сайте Оператора.

18.3 Оператор вправе приостановить оказание Услуг в случае неисполнения Абонентом обязанностей, установленных для Абонента Договором или применимыми нормативными правовыми актами.

18.4 Оператор вправе приостановить оказание Услуг в случае возникновения аварийных ситуаций, препятствующих дальнейшему оказанию Услуг, а также при необходимости проведения плановых профилактических (регламентных) работ. Информация о таких ситуациях и работах доводится до сведения Абонентов путем ее размещения на сайте Оператора.

18.5 Возобновление оказания Услуг осуществляется Оператором в течение 3 (трех) дней с момента прекращения события, ставшего основанием для приостановления оказания Услуг.

18.6 В случае использования Абонентского оборудования для распространения угроз террористического характера или нанесения вреда другим абонентам или иным лицам Абонентский номер, идентифицирующий это Абонентское оборудование, блокируется (отключается). Соответствующие материалы передаются Оператором в правоохранительные органы для привлечения виновных лиц к ответственности.

19. Разрешение споров

19.1 Все споры по Договору до обращения в арбитражный суд подлежат разрешению в претензионном порядке.

19.2 Спор между Сторонами подлежит рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения Оператора.

20. Ответственность Сторон

20.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

20.2 В случае нарушения Абонентом срока оплаты Услуг Абонент по требованию Оператора уплачивает неустойку (пеню) в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Банка России от суммы долга за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей уплате.

20.3 Оператор не несет ответственности за:

а) возможное ухудшение или прекращение работы сети связи Оператора при использовании поврежденного, неисправного или модифицированного Абонентского оборудования;

б) качество услуг связи других операторов связи;

в) содержание и объем данных, передаваемых или получаемых с использованием Абонентского оборудования;

г) неполучение Абонентом информации, связанной с исполнением Договора, если информация была размещена на сайте Оператора и Абонент имел возможность с ней ознакомиться;

д) недоступность отдельных узлов или ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», администрируемых третьими лицами.

20.4 Оператор отвечает за обеспечение доступа к узлам и ресурсам сети, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», до точки присоединения сети связи

Оператора к сетям или оборудованию третьих лиц либо к сети связи общего пользования. Случаи недоступности указанных узлов или ресурсов по причинам, не зависящим от Оператора, не являются перерывами в оказании Услуг или неисправностями.

20.5 В случае несоблюдения Абонентом обязанности по незамедлительному уведомлению Оператора об утрате USIM-карты он несет обязательства по оплате оказанных Услуг, полученных с использованием утерянной USIM-карты, в том числе в случае взлома персонального идентификационного номера (PIN-кода), вплоть до момента получения Оператором уведомления Абонента об утрате USIM-карты.

20.6 Абонент несет ответственность за сохранность и защиту своих идентификационных данных, программного и аппаратного обеспечения, применяемых для пользования Услугами.

20.7 Убытки, причиненные Стороне в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, подлежат возмещению только в части реального ущерба. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

20.8 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, препятствующих надлежащему исполнению.

20.9 Стороны соглашаются с тем, что к указанным в пункте 20.8 Условий обстоятельствам не относится сам факт пандемии коронавируса или иной вирусной инфекции, если не установлено, что именно пандемия стала причиной неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства.

21. Прекращение Договора

21.1 Абонент вправе в любой момент отказаться от исполнения Договора полностью или в части (в отношении использования одного или нескольких выделенных Абоненту Абонентских номеров) путем направления Оператору соответствующего уведомления. Обязательства Сторон считаются прекращенными полностью или в соответствующей части в последний день Расчетного периода, в котором Оператором получено уведомление от Абонента, за исключением обязательств Абонента по оплате Услуг.

21.2 В случае отказа Абонента от Договора полностью или в части Абонент оплачивает оказанные Услуги в размере, предусмотренном выбранным Абонентом Тарифным планом.

21.3 Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае неустранения Абонентом нарушений, повлекших приостановление оказания Услуг на основании пункта 18.3 Условий, в течение 6 (шести) месяцев с момента получения Абонентом письменного уведомления о намерении приостановить оказание Услуг.

21.4 В случае расторжения Договора Оператор в течение 30 (тридцати) дней со дня расторжения возвращает остаток денежных средств на расчетный счет Абонента, указанный в Договоре или в полученном Оператором уведомлении о смене банковских реквизитов Абонента.

22. Технические показатели качества услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, протоколы передачи данных, абонентские интерфейсы

22.1 Телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных оказываются Оператором в сети подвижной радиотелефонной связи с использованием линий передачи сети подвижной радиотелефонной связи.

22.2 Сеть подвижной радиотелефонной связи Оператора работает на оборудовании стандартов 2G/GSM, 3G/UMTS, 4G/LTE.

22.3 Абонентский интерфейс в соответствии с используемыми стандартами является групповым интерфейсом, используемым всеми абонентами, обслуживаемыми в одной и той же

соте сети. В зависимости от стандарта связи применяется временное и (или) кодовое разделение каналов.

22.4 Передача информации в сетях подвижной радиотелефонной связи производится в канальном и пакетном режимах.

22.5 Передача данных в режиме канальной передачи в сети 2G обеспечивается по технологии CSD. Для передачи данных Абоненту выделяется канал трафика TCH (временной слот). Данные передаются в зависимости от конфигурации системы базовых станций и абонентской станции:

а) полезный сигнал передается на несущей в полосе пропускания TCH с полной (13 кбит/с) или половинной (6,5 кбит/с) скоростью;

б) пользовательские данные передаются со скоростью до 9,6 кбит/с или до 14,4 кбит/с в виде прозрачных (без транскодирования) или непрозрачных данных.

22.6 В режиме канальной передачи (стандарты GSM / UMTS) данные передаются по абонентским интерфейсам со следующими характеристиками:

Тип	Модуляция	Полоса сигнала
CS16	GMSK	200 кГц

22.7 Передача данных в пакетном режиме в сети 2G обеспечивается в пределах покрытия сети 2G с применением технологий GPRS и EDGE. В сети 2G для передачи данных на радиоинтерфейсе выделяется временной слот (таймслот). В зависимости от класса Абонентского оборудования и нагрузки на сеть Абоненту может выделяться один или несколько таймслотов.

22.8 Максимальная скорость цифрового потока при пакетной передаче данных в сети 2G на радиоинтерфейсе (физический уровень), достижимая при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других Абонентов по технологии GPRS, составляет до 80 кбит/с в направлении к Абоненту и до 20 кбит/с в направлении от Абонента.

22.9 Максимальная скорость цифрового потока при пакетной передаче данных в сети 2G на радиоинтерфейсе (физический уровень), достижимая при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других Абонентов по технологии EDGE, составляет до 236,8 кбит/с в направлении к Абоненту и до 59,2 кбит/с в направлении от Абонента.

22.10 Передача данных в пакетном режиме в сети 3G обеспечивается в пределах покрытия сети 3G по стандарту UMTS (WCDMA). При этом режим пакетной передачи данных обеспечивается по технологии R99 (версия стандарта R99), а в режиме улучшенной пакетной передачи данных – по технологии HSPA+ (версия стандарта 3GPP Rel.8).

22.11 Полоса пропускания характеризуется максимальной скоростью передачи данных на радиоинтерфейсе. Максимальная скорость цифрового потока при пакетной передаче данных в сети 3G на радиоинтерфейсе (физический уровень), достижимая при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других абонентов, составляет: по технологии R99 – до 384 кбит/с в направлении к Абоненту / от Абонента; по технологии HSPA+ – до 42 Мбит/с в направлении к Абоненту, до 11,5 Мбит/с в направлении от Абонента.

22.12 Указанные в настоящем разделе скоростные параметры достижимы только при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других Абонентов. Практически доступная Абоненту скорость передачи данных на физическом уровне, как правило, ниже указанной и зависит от числа одновременно работающих пользователей, категории Абонентского оборудования, возможности поддержки Абонентским оборудованием режима HSPA+, выбранного Абонентом Тарифного плана, условий радиоприема, а также регуляторных ограничений на максимально излучаемую мощность сигнала.

22.13 Передача данных в пакетном режиме в сети 4G обеспечивается в пределах покрытия сети 4G с использованием технологии OFDMA с частотным дуплексом (LTE FDD) либо с

временным дуплексом (LTE TDD). Максимальная скорость передачи данных на радиointерфейсе зависит от используемой ширины частотной полосы.

22.14 Максимальная скорость цифрового потока при пакетной передаче данных в сети LTE FDD на радиointерфейсе (физический уровень), достижимая при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других абонентов, составляет до 200 Мбит/с в направлении к Абоненту и до 75 Мбит/с в направлении от Абонента. Максимальная скорость цифрового потока при пакетной передаче данных в сети LTE TDD на радиointерфейсе (физический уровень), достижимая при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других абонентов, составляет до 150 Мбит/с в направлении к Абоненту и до 18 Мбит/с в направлении от Абонента. Доступная Абоненту скорость передачи данных на физическом уровне, как правило, ниже указанной и зависит от числа одновременно работающих пользователей, категории Абонентского оборудования, выбранного Абонентом Тарифного плана, условий радиоприема, а также регуляторных ограничений на максимально излучаемую мощность сигнала.

22.15 В режиме пакетной радиопередачи (стандарты GPRS / EDGE / HSPA / HSPA+ / LTE) данные передаются по абонентским интерфейсам со следующими характеристиками:

Стандарт сети	Технология	Модуляция	Полоса сигнала
GSM	GPRS	GMSK	200 кГц
	EDGE	8PSK	200 кГц
UMTS	R99 WCDMA	QPSK	5 МГц
	HSDPA	16QAM / QPSK	5 МГц
	HSPA+	64QAM / 16QAM	5 МГц
LTE	MIMO 2×2	64QAM/256QAM	20 МГц*

*Полоса зависит от выделенных для использования радиоресурсов в конкретном субъекте Российской Федерации.

22.16 Схема кодирования и количество таймслотов, выделенных конкретному абоненту, выбираются автоматически, могут изменяться динамически во время сеанса передачи данных и зависят от радио-условий и типа используемого Абонентского оборудования. В режиме пакетной радиопередачи поверх стандартов и технологий EDGE, GPRS, HSPA, HSPA+, LTE передача данных организуется по протоколу передачи данных IP.

22.17 Характеристики достоверности и надежности передачи информации, а также потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации являются динамическими и могут изменяться в ходе оказания Услуг и передачи данных по причине возможного динамического перераспределения радиоресурсов между несколькими абонентами. Услуги предоставляются Абоненту путем выделения максимально возможного в конкретной ситуации количества ресурсов сети.

22.18 Для обеспечения безопасности, целостности и устойчивости функционирования сети связи (в том числе для устранения аварийных ситуаций и их последствий, в целях предотвращения кибер-атак и т. п.), обеспечения безопасности человека на воде, на земле, в воздухе, космическом пространстве, при угрозе возникновения или при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, при проведении неотложных мероприятий в области государственного управления, обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка, в целях предотвращения угрозы нарушения тайны связи или неправомерной обработки персональных данных, во исполнение предписания органа федерального государственного надзора или во исполнение решения суда, а также в иных случаях, предусмотренных федеральными законами, Оператор вправе осуществлять управление трафиком в той мере, в какой это необходимо в указанных случаях, в том числе предоставлять абсолютный приоритет конкретным сообщениям.

22.19 Приведенные в настоящем разделе значения технических показателей,

характеризующих качество Услуг, указаны для расчетных условий радиоприема. В этих условиях в зависимости от типа и прошивки применяемого Абонентского оборудования его индикатор уровня сигнала показывает, как правило, не менее половины от максимального уровня. Из-за особенностей распространения радиосигналов, рельефа, метеоусловий (сильных осадков), изменения ландшафта (в том числе в результате строительства), изменяющих условия распространения радиоволн или увеличивающих их затухание, а также внутри зданий, в тоннелях, подвалах и иных подземных сооружениях могут возникать локальные зоны замирания и (или) затухания сигнала, что приводит к снижению качества услуг связи в таких зонах относительно заявленного уровня.

23. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных

23.1 Телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных оказываются Оператором в соответствии с техническими нормами, закрепленными действующими нормативными актами, а также следующими документами:

а) Руководящий документ РД 45.129-2000 «Телематические службы», утвержденный приказом Министерства Российской Федерации по связи и информатизации от 23 июля 2001 г. № 175;

б) ETSI TS 101 113 (GSM 02.60). Digital cellular telecommunications system (Phase 2+); General Packet Radio Service (GPRS); Service description; Stage 1;

в) ETSI TS 101 349 (GSM 04.60). Digital cellular telecommunications system (Phase 2+); General Packet Radio Service (GPRS); Mobile Station (MS) – Base Station System (BSS) interface; Radio Link Control/Medium Access Control (RLC/MAC) protocol;

г) ETSI TS 101 351 (GSM 04.64). Digital cellular telecommunications system (Phase 2+); General Packet Radio Service (GPRS); Mobile Station – Serving GPRS Support Node (MSSGSN) Logical Link Control (LLC) layer specification;

д) ETSI TS 101 297 (GSM 04.65). Digital cellular telecommunications system (Phase 2+); General Packet Radio Service (GPRS); Mobile Station (MS) – Serving GPRS Support Node (SGSN); Subnetwork Dependent Convergence Protocol (SNDCP);

е) ETSI TS 125 306 (3GPP TS 25.306). Universal Mobile Telecommunications System (UMTS); UE Radio Access capabilities;

ж) ETSI TR 36 306 (3GPP TS 36.306) Technical Specification Group Radio Access Network; Evolved Universal Terrestrial Radio Access (E-UTRA); User Equipment (UE) radio access capabilities;

з) 3GPP TS 36.304 Technical Specification Group Evolved Universal Terrestrial Radio Access (E-UTRA); User Equipment (UE) procedures in idle mode;

и) 3GPP TS 36.101 Technical Specification Group Evolved Universal Terrestrial Radio Access (E-UTRA); User Equipment (UE) radio transmission and reception.

24. Прочие условия

24.1 К отношениям Сторон по Договору применяется право Российской Федерации.

24.2 Взаимодействие Оператора с Абонентом осуществляется на русском языке.

24.3 В течение 20 (двадцати) дней с даты заключения Договора Оператор направляет Абоненту по электронной почте сведения о всех договорах оказания услуг подвижной радиотелефонной связи, заключенных Абонентом с Оператором.

24.4 Оператор направляет Абоненту информацию о недостоверности сведений об Абоненте или о лицах, использующих выделенные Абоненту по Договору абонентские номера, посредством направления короткого текстового сообщения на номер контактного лица Абонента, выделенный оператором подвижной радиотелефонной связи (номер мобильного

телефона), а при отсутствии у Оператора сведений о номере мобильного телефона контактного лица Абонента – на выделенный Оператором Абоненту абонентский номер и по электронной почте.

24.5 При предоставлении некоторых Услуг особые условия их использования доводятся до Абонента в момент начала сеанса связи. Дальнейшие действия Абонента по продолжению сеанса связи являются его безусловным согласием с данными условиями. В случае несогласия с условиями предоставления Услуг Абонент должен прекратить сеанс связи.

24.6 Действия по обслуживанию Абонентов могут совершаться третьими лицами, которым Оператор поручил совершение этих действий.

24.7 Если соглашением Сторон определены условия предоставления Услуг, отличные от тех, что предусмотрены Условиями, применяются условия такого соглашения.

От Оператора _____ **А.Г. Бурдюгова**
подпись _____ ФИО

От Абонента _____ **С.А.Гизатуллин**
подпись _____ ФИО

**Приложение № 4
к договору возмездного оказания услуг
№ 23-2216-1184**

Тарифные планы АО «ГЛОНАСС»

Тарифы на услуги по идентификации аппаратуры спутниковой навигации в Государственной автоматизированной информационной системе «ЭРА-ГЛОНАСС», услуги по обеспечению передачи информации в Ространснадзор и услуги по ретрансляции информации, поступающей от аппаратуры спутниковой навигации, в информационную систему, указанную собственником (владельцем) транспортных средств

№ п/п	Наименование услуг	Цена услуг, в рублях
1.	Услуга по идентификации аппаратуры спутниковой навигации в Государственной автоматизированной информационной системе «ЭРА-ГЛОНАСС» <i>единовременная плата, взимаемая при заключении договора в отношении одной единицы аппаратуры спутниковой навигации</i>	1 095
2.	Услуга по обеспечению передачи информации в Ространснадзор <i>ежемесячная абонентская плата в отношении одной единицы аппаратуры спутниковой навигации</i>	95
3.	Услуги связи с предоставлением персональной универсальной многопрофильной идентификационной карты абонента, содержащей профиль сети подвижной радиотелефонной связи, обеспечивающей функционирование Государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС» <i>ежемесячная абонентская плата в отношении одной единицы аппаратуры спутниковой навигации</i>	В соответствии с тарифным планом «ЭРА-ТЕЛЕМАТИКА»
4.	Услуга повторной идентификации аппаратуры спутниковой навигации в Государственной автоматизированной информационной системе «ЭРА-ГЛОНАСС», оказываемая в случае замены аппаратуры спутниковой навигации, которой оснащено транспортное средство, а также изменения информации о транспортном средстве, об аппаратуре спутниковой навигации, о собственнике (владельце) транспортного средства <i>единовременная плата, взимаемая в отношении одной единицы аппаратуры спутниковой навигации</i>	1 095
5.	Услуга по ретрансляции информации, поступающей от аппаратуры спутниковой навигации, в информационную систему, указанную собственником (владельцем) транспортных средств	
5.1	в одну региональную, муниципальную или иную информационную систему	плата не взимается
5.2	дополнительно в иную информационную систему <i>ежемесячная абонентская плата за ретрансляцию информации, поступающей от аппаратуры спутниковой навигации, которой оснащено одно транспортное средство, в одну информационную систему</i>	90

Примечания:

1. Состав услуг и требования к их оказанию определяются договором возмездного оказания услуг.

2. Тарифы указаны без учета НДС. При оплате услуг НДС исчисляется и взимается дополнительно к указанным тарифам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Услуга по ретрансляции информации, поступающей от аппаратуры спутниковой навигации, в информационную систему, указанную собственником (владельцем) транспортных средств, оказывается при условии выполнения оператором этой системы технических условий ретрансляции.

Тарифы (тарифные планы) на услуги по предоставлению доступа к Автоматизированной системе мониторинга объектов на базе Государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС» (АСМ ЭРА)

№ п/п	Наименование тарифного плана	Цена услуг, в рублях за 1 объект контроля в месяц
1.	Мониторинг 100 (от 1 до 100 объектов контроля)	330
2.	Мониторинг 250 (от 101 до 250 объектов контроля)	270
3.	Мониторинг 500 (от 251 до 500 объектов контроля)	250
4.	Мониторинг 1000 (от 501 до 1000 объектов контроля)	220
5.	Мониторинг 1000+ (более 1000 объектов контроля)	130

Примечания:

1. Расчетным периодом является 1 (один) календарный месяц.

2. Цена услуг за неполный расчетный период рассчитывается как за полный.

3. Описание услуг и требования к порядку их оказания приведены в правилах оказания услуг, являющихся неотъемлемой частью договора возмездного оказания услуг.

4. Тарифы указаны без учета НДС. При оплате услуг НДС исчисляется и взимается дополнительно к указанным тарифам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Тарифы на услуги связи, оказываемые в рамках тарифного плана «ЭРА-ТЕЛЕМАТИКА»

№ п/п	Наименование услуг	Цена услуг, руб., с НДС
1.	Подключение (предоставление доступа) к сети связи, обеспечивающей функционирование Государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС»	
1.1	посредством предоставления многопрофильной USIM-карты	
1.1.1	стандартной	Включена в цену услуг связи по передаче данных по соответствующему тарифному плану
1.1.2	термостойкой	300

1.2	посредством предоставления многопрофильного USIM-чипа	360
2.	Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, телематические услуги связи и иные связанные с ними услуги	
2.1	с одного абонентского номера (USIM-карты) в месяц за объем переданных/принятых данных в количестве:	
2.1.1	10 Мбайт	24
2.1.2	30 Мбайт	48
2.1.3	50 Мбайт	66
2.1.4	100 Мбайт	126
2.1.5	500 Мбайт	480
2.1.6	1 Гбайт	900
2.1.7	10 Гбайт	7 980
2.2	плата за 1 Мбайт переданных/принятых данных сверх соответствующих пакетов трафика, указанных в подпунктах 2.1.1–2.1.7	2,5
3.	Услуги подвижной радиотелефонной связи и иные связанные с ними услуги: передача SMS-сообщений	
3.1	с одного абонентского номера (USIM-карты) в месяц за объем исходящих SMS-сообщений в количестве:	
3.1.1	10 SMS-сообщений	19
3.1.2	50 SMS-сообщений	90
3.2	плата за 1 исходящее SMS-сообщение на номер, входящий в ресурс нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации, сверх пакетов SMS-сообщений, указанных в пунктах 3.1.1 и 3.1.2	2

Условия тарифного плана

1. Общие условия

1.1 Расчеты за услуги в соответствии с условиями настоящего тарифного плана осуществляются посредством отложенных платежей в порядке, предусмотренном Условиями оказания услуг связи АО «ГЛОНАСС», размещенными на сайте Оператора (www.aoglonass.ru).

1.2 Учет объема оказанных услуг осуществляется отдельно по каждому абонентскому номеру, выделенному абоненту.

1.3 Цена услуг, оказанных в течение расчетного периода, определяется отдельно по каждому абонентскому номеру, выделенному абоненту.

1.4 Расчетный период – календарный месяц. Цена услуг за неполный расчетный период рассчитывается как за полный.

1.5 Возможность приема и передачи голосовой информации в соответствии с условиями настоящего тарифного плана не предоставляется.

1.6 Международный роуминг в соответствии с условиями настоящего тарифного плана не предоставляется.

1.7 Тарифы действуют при нахождении абонента на территории Российской Федерации. Пакеты услуг действуют и расходуются на территории Российской Федерации.

1.8 Тарифы указаны в рублях с учетом НДС. При расчете цены услуг применяется цена без учета НДС, полученная путем деления цены, указанной в пунктах 1–3 таблицы 1, на 1,2 и математического округления с точностью до копеек.

1.9 Оказание услуг осуществляется в соответствии с Условиями оказания услуг связи АО «ГЛОНАСС», размещенными на сайте Оператора (www.aoglonass.ru).

2. Пакеты услуг

2.1 Выбранные абонентом пакеты услуг в отношении каждого выделенного абоненту абонентского номера указываются в заказе.

2.2 Выбранный абонентом пакет услуг предоставляется на каждый расчетный период и оплачивается ежемесячно. По истечении расчетного периода пакет услуг предоставляется заново в полном объеме. Неизрасходованная в течение расчетного периода часть пакета не переносится на следующий расчетный период.

2.3 Услуги в объеме, не превышающем объем выбранного пакета услуг за расчетный период, оказываются за постоянную сумму оплаты, услуги в объеме, превышающем объем выбранного пакета услуг за расчетный период, оплачиваются отдельно (комбинированная система оплаты).

Плата за 1 Мбайт сверх пакетов, указанных в подпунктах 2.1.1–2.1.7 таблицы 1, взимается после исчерпания выбранного абонентом пакета трафика по истечении календарного месяца.

Плата за 1 SMS-сообщение сверх пакетов, указанных в подпунктах 3.1.1 и 3.1.2 таблицы 1, взимается после исчерпания выбранного абонентом пакета SMS-сообщений по истечении календарного месяца.

2.4 После исчерпания пакета услуг абонент в пределах текущего календарного месяца вправе приобрести дополнительный пакет услуг.

2.5 Пакеты SMS-сообщений включают только SMS-сообщения на номера, входящие в ресурс нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации.

3. Правила тарификации

3.1 Единица тарификации при соединениях по сети передачи данных: 1 кбайт.

1 кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 кбайт, 1 Гбайт = 1024 Мбайт.

3.2 Нетарифицируемый объем переданных или полученных данных: 0 кбайт.

3.3 Для расчета продолжительности соединения по сети передачи данных (сеанса связи) учитывается объем принятой и переданной информации. Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), превышающая нетарифицируемый объем, округляется в большую сторону с точностью до 1 кбайт по факту завершения соединения по сети передачи данных (сеанса связи), а также один раз в час до момента завершения соединения.

3.4 Входящие SMS-сообщения не тарифицируются.

От Оператора
системы

подпись

А.Г. Бурдюгова

ФИО

От Заказчика

подпись

С.А.Гизатуллин

ФИО

Документ подписан электронной подписью
Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
Электронный документ 1e2d736d-5da7-41ef-a814-d2a476f018f0

Подписать АО "ГЛОНАСС", Бурдюгова Александра Геннадьевна, Начальник отдела по работе с абонентами
17.01.2023 14:13 (MSK), Сертификат 03756FDA0064AF00BA4864152FAAEC5EE4

Утверждено МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"СПЕЦИАЛЬНАЯ (КОРРЕКЦИОННАЯ) ШКОЛА-ИНТЕРНАТ VIII ВИДА",
Гизатуллин Салават Агзамович, Директор
09.03.2023 14:46 (MSK), Сертификат 00D55F46C8CBC86A940A4865F835F0E2E7